

# Aviso de no discriminación



Johns Hopkins Advantage MD (HMO) y Johns Hopkins Advantage MD (PPO) cumplen con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad (incluida la competencia limitada en el idioma inglés y el idioma principal), edad, discapacidad o sexo (de conformidad con el alcance de la discriminación por sexo descrito en el Título 45 del Código de Reglamentos Federales, § 92.101(a)(2)). Johns Hopkins Advantage MD no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Johns Hopkins Advantage MD:

- Ofrece adaptaciones razonables para personas con discapacidad, así como ayudas y servicios auxiliares adecuados, incluyendo intérpretes cualificados y formatos de información alternativos, como braille o letra grande, de forma gratuita y oportuna, cuando dichas adaptaciones, ayudas y servicios sean necesarios para garantizar la accesibilidad y la igualdad de oportunidades de participación a las personas con discapacidad.
- Servicios de asistencia lingüística para personas con dominio limitado del inglés. Esto incluye la traducción oportuna de documentos, tanto escritos como electrónicos, así como interpretación oral. Estos servicios se proveen siempre y cuando sean razonablemente necesarios para asegurar un acceso significativo a la información.

Si necesita estos servicios, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente llamando al número 1-877-293-5325 (TTY: 711) o visite [www.HopkinsMedicare.com](http://www.HopkinsMedicare.com).

Si cree que Johns Hopkins Advantage MD no le ha provisto estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentarnos un reclamo de la siguiente forma: Johns Hopkins Attn: Compliance en 7231 Parkway Dr., Suite 100, Hanover, MD 21076, teléfono: 1-844-422-6957 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., o llamando al número 1-844-SPEAK2US (1-844-773-2528, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana), fax: 1-410-762-1527 o por correo electrónico: [compliance@jhhp.org](mailto:compliance@jhhp.org).

Puede presentar un reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, un miembro del equipo de cumplimiento de Johns Hopkins Advantage MD está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., de manera electrónica, en el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles que se encuentra en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios para quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.